

Tietosuojaseloste / Pro Viitala Oy

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Pro Viitala Oy
Uusikatu 3
49400 Hamina

y-tunnus: 2705164-1

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Nora Viitala
nora@proviitala.fi

2. Rekisteröidyt

Pro Viitala Oy:n asiakasrekisterissä ovat Pro Viitala Oy:n asiakkaat ja yhteistyökumppanit.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Asiakasrekisteriä pidetään ja henkilötietoja käsitellään Pro Viitala Oy:ssä seuraavilla perusteilla:

- Asiakassuhde

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määritelyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen ylläpito, hoitaminen ja kehittäminen
- Pro Viitala Oy:n palveluista kertominen
- Palvelujen toteuttaminen

4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Pro Viitala Oy:n asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Yrityksen nimi (kun kyseessä yritysasiakas)
- Y-tunnus
- Henkilön nimi
- Osoite
- Laskutusosoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen nora@proviitala.fi

Tarkastusoikeus, oikeus tietojen oikaisemiseen, vastustamisoikeus ja suoramarkkinointikielto

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot. Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli hän kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitoaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Valitusoikeus tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään puhelimitse, sähköpostitse tai majoitusvarausjärjestelmän kautta

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Pro Viitala Oy:n ulkopuolelle.

Luovutamme tietoja ainoastaan käyttämiämme palveluja, esimerkiksi alihankintaa varten. Nämä yritykset ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

7. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa, tai korkeintaan Kirjanpitolain edellyttämän ajan, eli 10 vuotta asiakkuuden jälkeen.

8. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Pro Viitala Oy:n yrittäjä sekä yrityksen kirjanpitäjä.

9. Rekisterin suojaus

Ainoastaan kohdassa 8. mainituilla tahoilla on pääsy asiakasrekisterin tietoihin. Asiakasrekisteri on suojattu ja sijoitettu niin, ettei asiaankuulumattomilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.